

# Reklamace

Zjistěte, jak reklamovat vyúčtování, poskytnuté služby nebo zakoupené zboží

## Reklamace vyúčtování

Reklamovat můžete nesrovnalosti ve vyúčtování, jako je uplatnění standardní ceny u služby, kterou jste si pořídili za akční cenu.

### Podání reklamace

- telefonicky na lince 569 569 569
- písemně na adrese: náměstí T. G. Masaryka 198, 583 01 Chotěboř
- osobně na pobočce na výše uvedené adrese

### Průběh reklamace

Lhůty pro uplatnění a vyřízení reklamace stanoví § 64 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Reklamaci je nutné uplatnit nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo reklamovat zaniká.

Ze zákona nemá podání reklamace odkladný účinek na povinnost uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti.

Pro vyřízení reklamace je zákonem stanovena lhůta 1 měsíce, ve výjimečných případech, jako je nutnost komunikace se zahraničními dodavateli, se lhůta prodlužuje na 2 měsíce.

### Ke stažení

- [Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací](#)
- [Reklamační řád společnosti Coprosys-LEONET s.r.o.](#)

## Reklamace zařízení

Reklamovat můžete jakékoli zařízení zakoupené v naší společnosti.

### Podání reklamace

- osobně na naší pobočce

## Průběh reklamace

Pro vyřízení reklamace je nutné na naší pobočce předložit platný záruční list k zařízení, daňový doklad, dodací list nebo stvrzenku.

Pro vyřízení reklamace je zákonem stanovena lhůta 30 dní.

## Reklamace služeb

V reklamaci se můžete ohradit proti rozsahu, kvalitě i ceně poskytnuté služby.

### Podání reklamace

- písemně na adrese: náměstí T. G. Masaryka 198, 583 01 Chotěboř
- osobně na pobočce na výše uvedené adrese

### Průběh reklamace

Pro vyřízení reklamace je zákonem stanovena lhůta 1 měsíce, ve výjimečných případech, jako je nutnost komunikace se zahraničními dodavateli, se lhůta prodlužuje na 2 měsíce.