

## Smlouva o poskytování služby Voice Direct COPROSYS

ČÍSLO SMLOUVY (ID):

odpovědný obchodník COPROSYS: Vladimír Zvolánek

**Variabilní symbol pro všechny Vaše platby v rámci této smlouvy:**

### A. Účastník

Název firmy / příjmení a jméno	
RČ / IČ	č. OP / DIČ
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u *	
Sídlem v ulici	
Město	PSČ
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“)	
Příjmení a jméno kontaktní osoby	
Pevný telefon	Fax
Mobilní telefon	E-mail

### B. Poskytovatel

Obchodní jméno CoproSsys-LEONET s.r.o.	
IČO 27525678	DIČ CZ27525678
Společnost Coprosys-LEONET s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 24115	
Sídlem v ulici Náměstí T. G. Masaryka 198	
Město Chotěboř	PSČ 583 01
Bankovní spojení UniCredit Bank	Číslo účtu 888222/2700
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“) Vladimír Zvolánek	

\* týká se pouze společností zapsaných v obchodním rejstříku

## 1. Předmět Smlouvy

Na základě této smlouvy o poskytování služby Voice Direct Coprosys (Smlouva) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi telekomunikační službu Voice Direct Coprosys (Služba) a Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování Služby.

Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a) b) c) (Dokumenty). V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejich dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- Specifikace služeb („Specifikace“), novější Specifikace má přednost před původní
- Ceníky Služeb („Ceník“), novější Ceník má přednost před původním
- Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti COPROSYS – aktuální znění k dispozici na adrese [http://www.leonet.cz/assets/files/Vseobecne\\_obchodni\\_podminky\\_PDF.pdf](http://www.leonet.cz/assets/files/Vseobecne_obchodni_podminky_PDF.pdf)

## 2. Cena a její splatnost

Cena za Službu, platná ke dni podpisu této Smlouvy, je uvedena ve Specifikaci resp. v Ceníku, který je Přílohou této Smlouvy, a podléhá pravidlům splatnosti podle příslušných ustanovení Podmínek.

Cena Služby bude účtována měsíčně.

Peny jsou bez DPH, které bude účtováno v zákonné výši.

Daňové doklady (faktury) za účtované období budou Účastníkovi plně k dispozici na webovém portále

<https://customers.coprosys.cz> po zadání přihlašovacího jména a hesla.

Pravidelná fakturace: na Váš evidovaný email Vám bude vždy odeslána informativní zpráva s odkazem na nově vystavenou fakturu. Fakturu lze poté stáhnout z webového portálu.

Přístupové údaje Účastníka:

Přihlašovací jméno:	

Jméno kontaktní osoby pro řešení fakturace:	Mobil:	E-mail pro zasílání fakturace:

## Smlouva o poskytování služby Voice Direct COPROSYS

Faktury budou zasílány:

- V českém jazyce     v anglickém jazyce za cenu 40Kč + DPH     v německém jazyce za cenu 40Kč + DPH
- Na korespondenční adresu za cenu 40Kč + DPH
- Elektronickou poštou na uvedený e-mail.  
e-mail:

**Korespondenční adresa:**

Ulice	
Město	PSČ

Faktury budou účastníkem hrazeny:

- SIPO     Hotovost/Bankovním převodem

Číslo SIPA

Splatnost faktur(y) je 10 dní. Faktury se vystavují vždy k prvnímu dni v měsíci.

Účastník se zavazuje uhradit cenu předmětu plnění dle smlouvy včas a bez prodlení. Neuhradí-li účastník fakturu do data splatnosti, budou poskytovatelem opakovaně prováděna upozornění na dluh prostřednictvím emailu nebo SMS zpráv nebo telefonicky. Cena jednoho upozornění je 20Kč + DPH v zákonné výši. Upozornění se účtuje i v případě, že se účastníka nepodařilo kontaktovat. Za jeden den budou účtována maximálně dvě upozornění v případě, že účastník nebude na první upozornění reagovat. Upozornění bude účtováno i v případě, že účastník uhradí fakturu ve splatnosti, ale nezadá správný variabilní symbol dle smlouvy. Neuhradí-li účastník fakturu do 30 dnů ode dne splatnosti, budou vystavovány upomínky.

Účastník souhlasí s tím, že cena jedné upomínky je 100,- Kč + DPH v zákonné výši s vyčleněním smluvního úroku. Smluvní úrok činní 0,05% denní sazby z neuhrazených plateb za služby i upomínky.

Úhrady účastníka se váží vždy k nejstarší dlužné částce.

Neuhradí-li účastník fakturu do 60 dnů ode dne vystavení, služba Voice Direct Coprosys mu může být přerušena. Za její opětovné zprovoznění bude účtována částka 500,-Kč.

V případě, že Poskytovatel eviduje neuhrazené doklady po splatnosti vystavené na Účastníka, ztrácí Účastník nárok na poskytování technické podpory až do úplného zaplacení všech dlužných faktur.

### 3. Závěrečná ustanovení

**3.1** Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících služeb, zabezpečené Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy.

**3.2** Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle čl. 1.

**3.3** Smlouva je uzavřena na dobu určitou. Smlouvu lze vypovědět až po řádném ukončení poskytování všech služeb uvedených v dokumentu příp. dokumentech Specifikace služeb. Jednotlivé služby dle specifikací mohou být sjednávány na různou minimální dobu trvání. V případě, že některá smluvní strana nesdělí druhé smluvní straně doporučeným dopisem, doručeným nejpozději tři měsíce před ukončením dohodnuté doby trvání služby, že nemá zájem na jejím dalším trvání, prodlužuje se doba trvání opakovaně na každých 12 měsíců.

**3.4** Jednotlivé služby budou Účastníkovi předávány na základě Specifikace služeb, které jsou součástí této smlouvy.

**3.5** Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jedno vyhotovení obdrží Účastník a jedno vyhotovení Poskytovatel.

**3.6 V případě jakýchkoliv dotazů nebo problémů se Službou kontaktujte Dispečink technické podpory tel.: 569 569 569 nebo e-mail [dispecink@coprosys.cz](mailto:dispecink@coprosys.cz) .**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V Chotěboři dne \_\_\_\_\_

.....

.....

Oprávněný zástupce Účastníka

Oprávněný zástupce Poskytovatele